

## Dokumentationsleitfaden

|                   |                                                                                                                                                               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Einrichtung:      | Caritasverband im Tauberkreis e.V.                                                                                                                            |
| Termin:           | 04.06.2025                                                                                                                                                    |
| Teilnehmende:     | Tino Weise, Beate Maier, Conny Renk, (alle CV-TBB ) Sylvia Gravius (DW), Henry Evans (JA TBB), Uwe Schenk (CV HN- Hohenlohe), Hedwig Bachmann (Kindersolebad) |
| Protokollführung: | Nadja Steigerwald (CV TBB)                                                                                                                                    |

Dokumentiert werden die Ergebnisse zu den vier Leitfragen analog des Moderationsleitfadens (Kärtchen) sowie die Ergänzungen zum Qualitätsbericht durch die vorstellende Einrichtung bzw. das vorstellende Jugendamt. Die Institution trägt die Verantwortung dafür, neben der Moderation auch die Dokumentation zu organisieren.

| Thema                                    | Stärken/Besonderheiten                                                    | Entwicklungsthemen für die Einrichtung                                                                      | Entwicklungsthemen für die JRHF                                                                           | Transferpotentiale für die JRHF                                                                    |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Struktur des Trägers                  | - offen/ selbstreflektiert und veränderungsbereit                         | - Empfehlung weiterhin an der Fort- und Weiterbildung der MA dranzubleiben                                  | - Umgang mit Veränderungsprozessen (Anzahl der Schulbegleitungen)                                         | - Vernetzung der Arbeitsfelder                                                                     |
| 2. Erkenntnisse aus dem letzten Q-Dialog | - kreativ und lösungsorientiert                                           | - Optionen geben, durch Kombination von Weiterbildung und Dienstjahren in der Vergütungsgruppe aufzusteigen | - hohe Fallzahlen führen zu Veränderungen im Umgang mit Personal, Personalführung und Personalentwicklung | - Kombination Ambulante Hilfen und Arbeit am Vormittag in der Schule (§35a oder Schulsozialarbeit) |
| 3. Adressat/innen-Perspektive            | - Vielfalt der Angebotsformen                                             |                                                                                                             | - Aufstockung der MA hat weitere Effekte im System.                                                       | - Schulbegleitung in ESENT- Schulen möglich                                                        |
| 4. Qualitätsentwicklung                  | - fachliche und strukturell- personelle Verbindungen/Synergien            |                                                                                                             |                                                                                                           |                                                                                                    |
| 5. Aktuelle Themen                       | - Fachthemen in den Teams durch extra Zeit/ Struktur<br>- gute Vernetzung |                                                                                                             |                                                                                                           |                                                                                                    |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transparenz</li> <li>- sehr guter Austausch</li> <li>- Infopoint zur Herstellung von Verknüpfungen</li> <li>- Kombi SPFH/ EGH</li> <li>- großer Jugendhilfeträger</li> <li>- enger Austausch auf MA- Ebene und ASD + SPFH</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6. Schwerpunktthema (Mentoring f. Mitarbeitende in der Kijuhi) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- WOW</li> <li>- passgenaues, bedarfsorientiertes Konzept</li> <li>- starker Beitrag zu einer systemischen Qualitätssicherung</li> <li>- Blick auf Haltung ist zentrales Moment</li> <li>- Fachlichkeit praxisnah und mit Zeit für Entwicklung und Ankommen</li> <li>- Haltung vermitteln ist wichtig</li> <li>- durch Mentorensystem gezielte Unterstützung für MA</li> <li>- Entlastung für Leitung</li> <li>- Angebot für bestehende MA</li> <li>- standardisierte und systemorientierte Einarbeitung --&gt; Qualitätsniveau; Kompetenzniveau</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- transparente Kommunikation AL und Mentorin im Blick auf MA</li> <li>- Verknüpfung zur Teamstruktur- was kann an Team abgegeben werden</li> <li>- Transparenz zwischen MA- Mentorin – Leitung</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- beispielhaftes Konzept</li> <li>- klares, transparentes Konzept zur fachlichen und strukturellen Einarbeitung</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Finanzierung von Einarbeitung in der Region; gerade in Bezug auf Fachkräftemangel und Quereinsteiger</li> <li>- Mentorenkonzepte auf regionaler Ebene zwischen freien und öffentlichen Trägern</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- praxis- und zielorientierte Einarbeitung --&gt; Rückversicherung für neue MA</li> <li>- macht Arbeitgeber attraktiver</li> <li>- Möglichkeit MA länger zu binden</li> </ul> |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

#### Weitere Anmerkungen:

Fragestellungen die aufgekommen sind:

- Welche von den durch das Mentoring übernommen Aufgaben müssten eigentlich in den Fachhochschulen/ Ausbildungen besser/ anders übernommen werden?
- Wird die Messlatte durch solche Angebote zur Einarbeitung zu hochgelegt?
- Es gibt ein Ungleichgewicht zwischen Träger und Jugendamt in der Finanzierung solcher Einarbeitungs- Begleitungskonzepte. Wie könnte dies verändert werden?
- Auftrag ist es, das Konzept gut den anderen Teammitgliedern zu kommunizieren sowie einen guten Austausch zwischen Abteilungsleitung und Mentorin zu gewährleisten. Ebenso muss dieser Austausch aber auch für neue Mitarbeitende transparent sein.
- Wie kann der einzuarbeitende Mitarbeitende eine Beschwerde kommunizieren?
- Wie kann der Austausch auch mit dem Team und anderen Teammitgliedern weiterhin gefördert werden?