

2-tägige Online Grundschulung zum

## Qualitätsmanagement der Jugendhilfe Region Heilbronn Franken

### 1. Tag

- Begrüßung und Erwartungen an die Veranstaltung
- Jugendhilfe und Qualitätsentwicklung in der Region Heilbronn-Franken
- Wie wird ein Problem zu einem Fall im Rahmen der Hilfe zur Erziehung?
- Die Bedarfserhebung des Jugendamtes
- PAUSE
- Zielformulierung und Zielebenen im QMF
- Der Hilfeplan als Schnittstelle zur erzieherischen Leistungserbringung
- PAUSE
- Hinweise zur Anwendung des QMF-Handbuches
- Auswertung und Abschluss 1. Tag

### 2. Tag

- Begrüßung
- Die Leistungsplanung und die persönliche Entwicklungsplanung der Einrichtungen
- PAUSE
- Die Funktion der Hilfeplanfortschreibung
- Die Funktion des Hilfeplanabschlusses
- PAUSE
- Evaluation
- Auswertung und Abschluss 2. Tag