

Evaluation

Evaluation ist die **systematische Informationssammlung** für die **Bewertung** von Aufgaben oder Prozessen

- Informationssammlung nach **fest vereinbarten Regeln**
 - Vergleichbarkeit
 - Überprüfbarkeit
 - Nachvollziehbarkeit

- Qualitätsdialoge
- Informationen aus Gesprächen wie Hilfeplanfortschreibung u. a.
- (Evaluationsinstrumente: Fragebogen)

Bewertung

- Konzeptionelle Weiterentwicklung
- Effizienz des einzelfallbezogenen Vorgehens
- Verbesserung der Zusammenarbeit
- Organisationsentwicklung

z. B. in

→ Teamklausuren

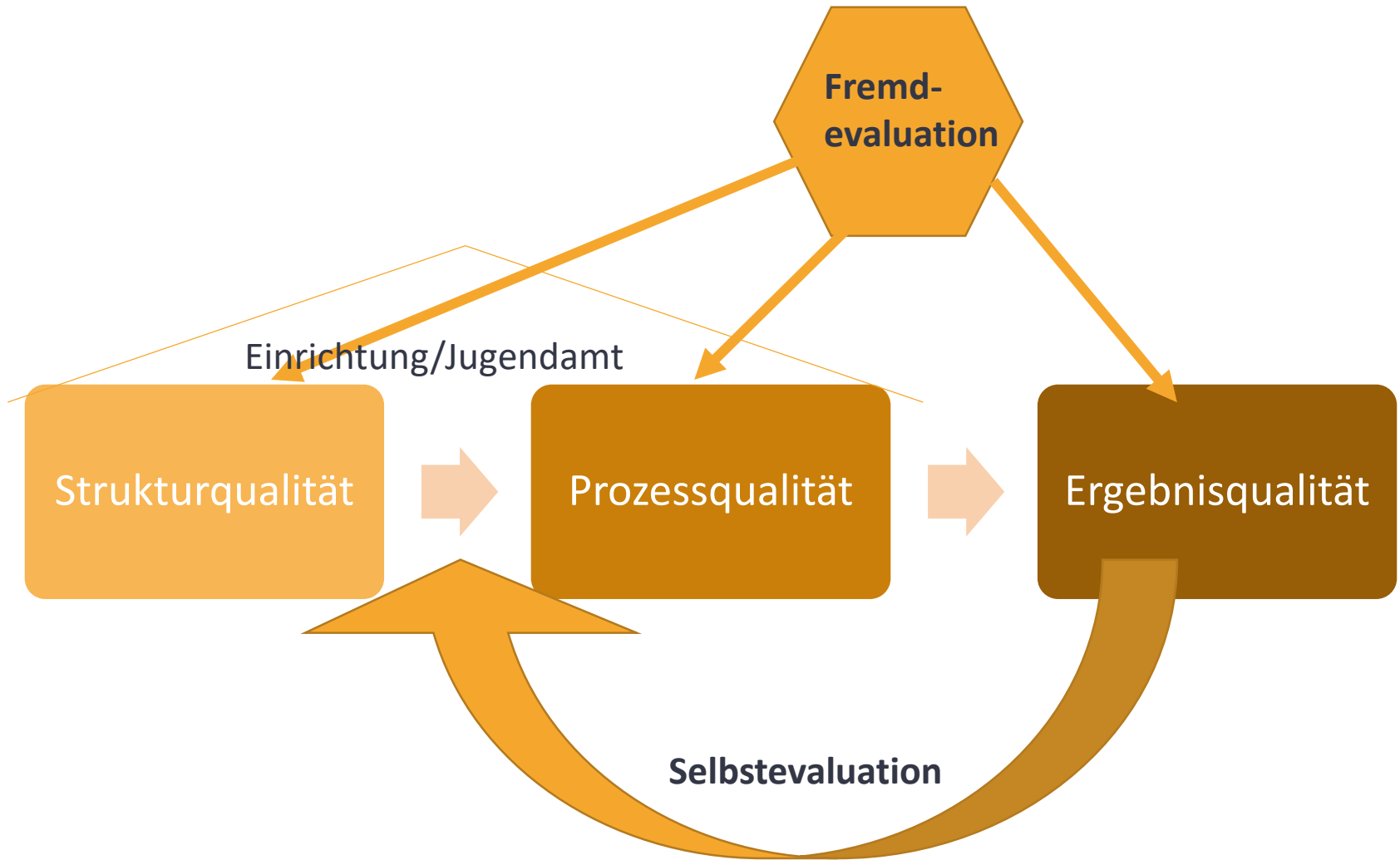
→ Qualitätszirkeln (Arbeitsgruppen)

→ Kooperativen Auswertungsgesprächen

Ziel:

konkrete Verbesserungen einleiten

Zwei Formen der Evaluation



Projekt QMF Evaluation:

*Entwicklung und Durchführung eines
Evaluationssystems für die Jugendhilfe der Region
Heilbronn-Franken unter Beteiligung von jungen
Menschen und den
Eltern/Personensorgeberechtigten.*

Projektzeitraum:

09.2023 bis 08.2026

Projektziele

- In der Region Heilbronn-Franken wurde ein Evaluationssystem im Qualitätsmanagementverfahren eingeführt. Dieses System ermöglicht eine aktive Beteiligung und liefert aussagekräftige Ergebnisse.
- Im Qualitätsmanagementverfahren wurden die Abläufe und Vorgehensweisen (Planung, Durchführung, Beendigung der Hilfe) aktualisiert und verbessert.
- Die Hilfen zur Erziehung werden unter Einbeziehung der Menschen, denen geholfen wird, umfassend bewertet.
- Mehr Kinder, Jugendliche und Eltern füllen die Fragebögen aus und teilen ihre Meinung mit.
- Es liegen Aussagen vor, was mit den Hilfen erreicht worden ist und wie zufrieden die Kinder, Jugendlichen und Eltern mit der Hilfe waren.
- Das Evaluationsverfahren ist digitalisiert und kann einfacher genutzt werden.
- Durch die Einführung einer standardisierten Beteiligungsstruktur in die Aufgabenbereiche der gesamten Jugendhilfe region Heilbronn-Franken wird sichergestellt, dass Kinder, Jugendliche und Eltern konsequent gehört und beteiligt werden.