

# Geschichte und Grundlagen

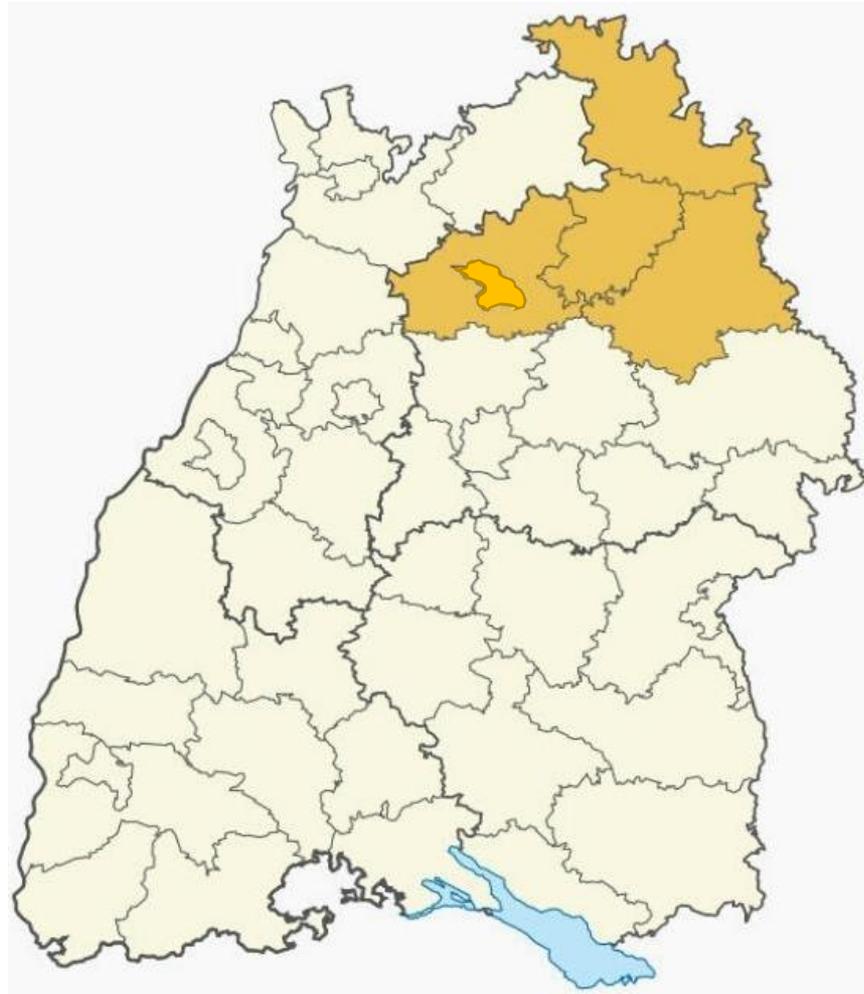
der Jugendhilfe Region Heilbronn-Franken

# Geschichte der JRHF



Kooperatives Qualitätsmanagement der  
Jugendhilfe Region Heilbronn-Franken

# Mitglieder der JRHF



# Das KJSG als Dienstleistungsgesetz...

- § 36 SGB VIII Mitwirkung, Hilfeplan
  - Beratung und Aufklärung
  - Hilfeplan aufstellen
  - Feststellung des Bedarfs
  - Regelmäßige Überprüfung
  - Hilfe geeignet und notwendig
- Partizipation von allen Beteiligten
- verständlicher, nachvollziehbarer und wahrnehmbarer Form

# Qualitätsbegriff der JRHF



# Qualitätsmerkmale im KJSG

- Wunsch und Wahlrecht der Leistungsberechtigten (§5 SGB VIII)
- Recht auf Beteiligung-, Selbst- und Mitbestimmung (bei der Hilfeplanung aber auch in der Einrichtung, §8 SGBVIII, usw.)
- Berücksichtigung der unterschiedlichen Lebenslagen (§9 SGB VIII)
- Recht auf partizipative Hilfeplanung (§36 SGB VIII)
- Recht auf Vertraulichkeit und Datenschutz (§§ 61 – 68 SGB VIII)

# Warum Qualitätsmanagement in der Jugendhilfe?

Leistungsvereinbarung, Entgeltvereinbarung und  
**Qualitätsentwicklungsvereinbarung**  
sind gesetzlich vorgeschrieben (§78b,c SGB VIII)

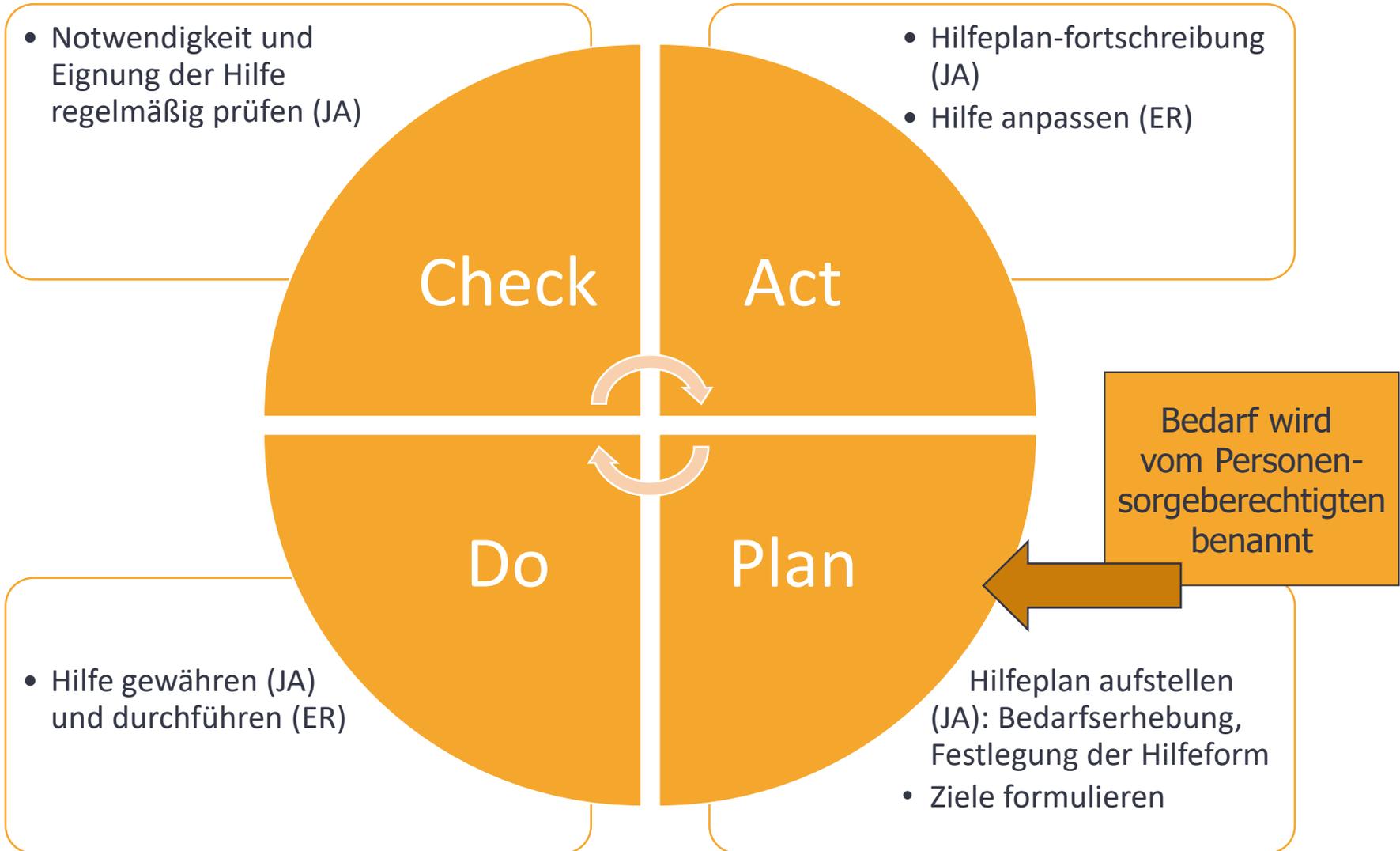
**§ 79a SGB VIII – Qualitätsentwicklung in der Kinder-  
und Jugendhilfe**

## Qualität in der Jugendhilfe:

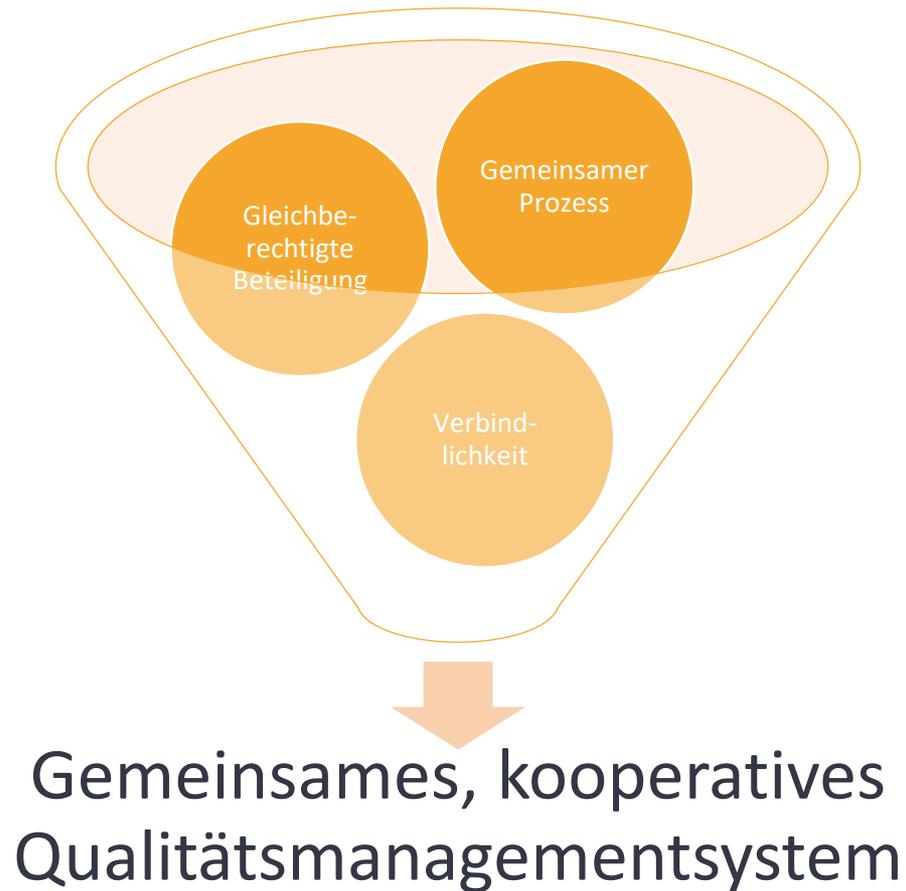
Das Maß, mit dem die Anforderungen der Beteiligten (JM, PSB, JA, ER, ...) an den Hilfeprozess und an das erreichte Ergebnis erfüllt werden.



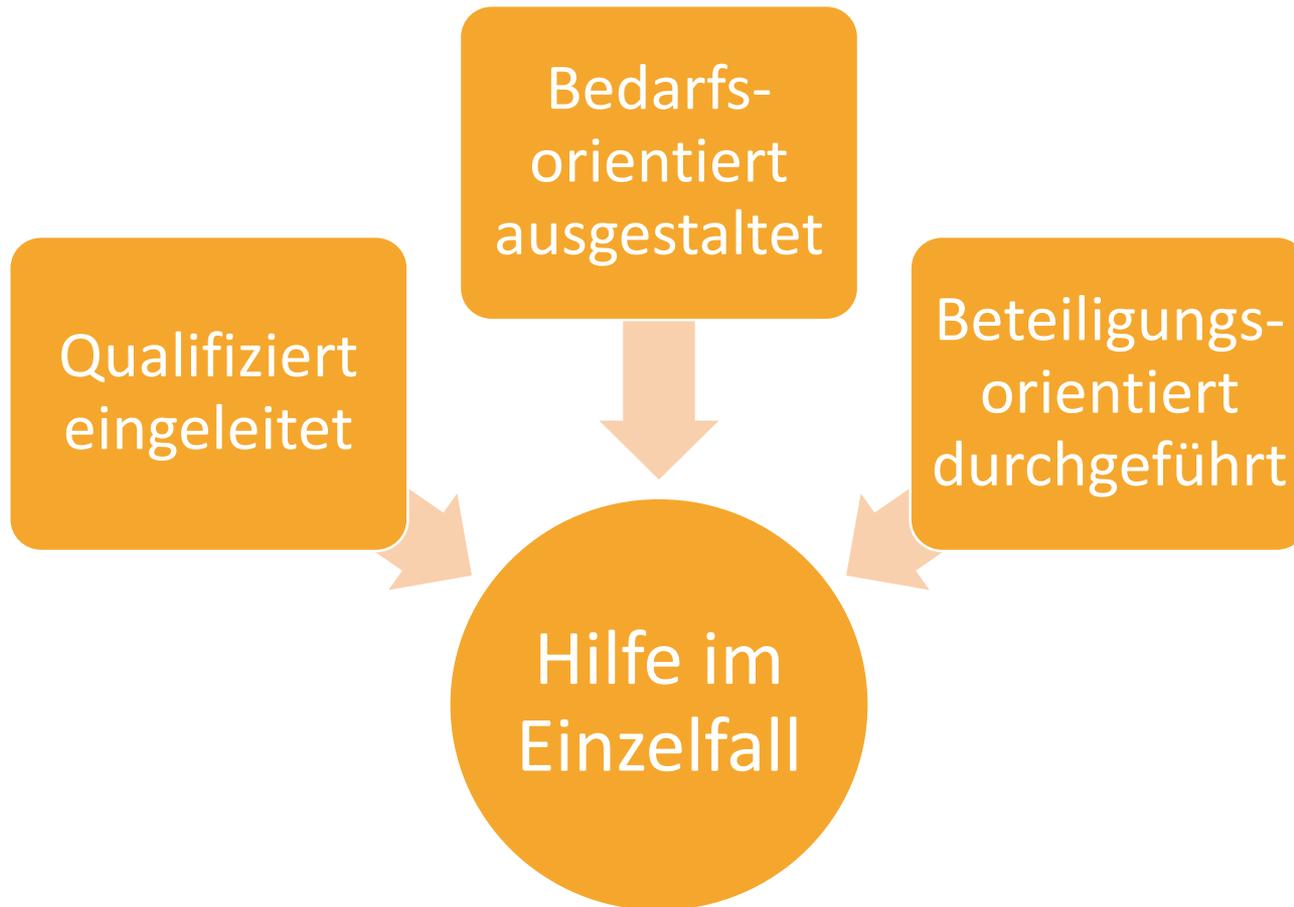
# Der PDCA Zyklus in der Jugendhilfe



# Grundannahmen für gelingende Jugendhilfe



# Ziele des QMF



# Zielerreichung durch...

- ... Gemeinsame und geeinte Arbeitsmittel und Dokumente
- ... Evaluation
- ... Qualitätsdialoge
- ... Gremien

# Leitlinien der Jugendhilfe Region

1. Kooperation
2. Transparenz
3. Lernende Organisation
4. Effizienz in der Aufgabenerledigung
5. Flexibilisierung der Hilfen und Kompatibilität